



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Docteur One (Dr. One)

1. DESIGNATION

La marque déposée **Docteur One**, créé par Nils BERTRAND rassemble en son nom un organisme de formation professionnelle et une entreprise de prestation de services dans le monde du drone. Le siège social est situé au 14 Le Bourg, 33390 Saint Genès de Blaye. **Dr. One** intervient sur l'ensemble du territoire national et international, seul ou en partenariat.

2. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de **Dr. One** et de son client. Dans le cadre de la signature du devis, d'un contrat, d'une convention de formation ou tout autre support faisant état d'une commande auprès de **Dr. One** vaut acceptation des conditions générales de vente ci-après exposées et expressément mentionnées sur le site Internet de **Dr. One**.

Toute prestation accomplie par **Dr. One** implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

3. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tous les produits et services vendus par **Dr. One**. Elles sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre **Dr. One** et ses clients en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison/d'intervention.

Aucune dérogation aux présentes conditions générales de vente ne pourra être admise sans accord express et préalable de **Dr. One**. Toute condition contraire aux présentes conditions générales de vente posée par le client, dans ses propres conditions générales d'achat ou dans tout autre document, sera inopposable à **Dr. One**, quel que soit le moment où elle aurait pu être portée à sa connaissance.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS

4.1 Obligations générales des parties

4.1.1 Le client s'engage à apporter les données et les renseignements nécessaires pour l'exécution du contrat dans les délais prévus.

4.1.2 **Dr. One** s'engage à fournir au client un ensemble de compétences spécifiques en matière de prises de vues aériennes et de formation.

4.1.3 Pour chaque prestation, **Dr. One** s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Dans le cadre des formations et à la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

4.1.4 **Dr. One** s'engage à respecter la confidentialité du projet ainsi que le secret professionnel sur ce qu'il pourrait voir ou entendre se rapportant au client.

4.2 Désignation d'un responsable de projet

Afin d'assurer les échanges d'informations techniques nécessaires à la réalisation du projet, le client et **Dr. One** désignent tous deux un responsable en vue de la coordination indispensable entre les deux parties.

4.3 Exécution des prises de vue aériennes et des formations

La production est exécutée par **Dr. One** qui détermine l'organisation des tâches et qui assure l'encadrement, la direction et le contrôle des collaborateurs et sous-traitants (si collaborateurs et sous-traitants il y a).

Le client s'engage à mettre à la disposition de **Dr. One** tous les documents, éléments d'information et moyens techniques nécessaires à la réalisation du projet.

Le télépilote est le seul à juger de la faisabilité de la prestation de services.

Si, pour des raisons météorologiques (vent fort, intempérie, nuit, ...), des raisons de sécurité (survol de population ou d'animaux, éloignement du drone par rapport à son télépilote, proximité d'autoroute, de voies de chemin de fer, de zones sensibles...), la prestation ne peut être exécutée, le client ne pourra en aucun cas se prévaloir d'une inexécution du contrat.

Si les conditions ne sont pas réunies pour une réalisation de la prestation conformément à la législation en vigueur, les deux parties devront convenir d'une date ultérieure pour l'exécution, en tenant compte des impératifs des délais de demandes de survol préfectorales et éventuellement des autorités de la navigation aérienne (environ trente jours).

Dans le cas où la prestation ne peut être reportée, elle n'est pas facturée au client, seul l'acompte est encaissé par **Dr. One**.

Dans le cas où le client et/ou ses représentants souhaitent se trouver à proximité du télépilote afin de contrôler les images, ceux-ci sont placés sous le contrôle du télépilote jusqu'à la fin de la réalisation de la prestation. Dans ce cas un formulaire de reconnaissance de prise en compte des conditions, règles et danger du tournage devra au préalable être signé par le client et/ou ses représentants avant leur présence dans la zone de sécurité aménagée par **Dr. One**. Ceux-ci s'engagent au respect des règles de sécurité : arrêté du 17 Décembre 2015 relatif à « la conception des aéronefs civils qui circulent sans aucune personne à bord ».

4.4 Conditions de report et d'annulation

4.4.1 L'annulation d'une prestation de service (prise de vue, agroforesterie...) doit être faite par voie postale à l'adresse suivante : Nils BERTRAND 14 le Bourg 33390 Saint Genès de Blaye, **ET par mail** à contact@dr-one.fr, au moins **soixante-douze heures (72h)** avant le début de la prestation. Toute commande acceptée et annulée sans respect d'un préavis de **soixante-douze heures (72h)** avant l'exécution du projet commandé sera facturée intégralement (100%).

L'annulation d'une prestation respectant un préavis de soixante-douze heures (72h) avant l'exécution de la mission ne donne pas droit au remboursement de l'acompte.

4.4.2 L'annulation d'une session de formation est possible, à condition de le **faire au moins 21 jours calendaires** avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par voie postale à l'adresse suivante : Nils BERTRAND 14 le Bourg 33390 Saint Genès de Blaye, **ET par mail** à contact@dr-one.fr. En cas d'annulation entre 4 et 20 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, soit l'acompte de 50% du montant initial sera conservé par **Dr. One**. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, celle-ci sera facturée dans son intégralité.

4.4.3 La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de **21 jours avant la date de la formation**.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, Nils BERTRAND ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

4.5 Validation du projet

Dans le cas de prises de vues et/ou de montage le client dispose de **soixante-douze heures (72h)** ouvrables pour faire part de modifications liées à l'exécution de la prestation. Passé ce délai et sans retour de la part du client, le projet sera considéré comme validé et sera facturé selon les conditions prévues.

4.6 Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

4.7 Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où **Dr. One** ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCA au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

5. TARIFS

Les tarifs des prestations vendues sont ceux du tarif en vigueur au jour de la prise de commande. Le tarif est exprimé HT, la TVA étant non applicable, selon l'article 293-B du CGI.

Le tarif, correspondant aux prestations, objet du présent contrat, est détaillé dans un devis remis au client. Ce devis fera effet de bon de commande lorsque le client l'aura retourné signé avec la mention « Bon pour accord ».

6. MODALITÉS DE PAIEMENT

Professionnels : Un acompte de **trente pourcent (30%)** sera demandé au moment de la validation du devis par le client, le solde étant à payer à la livraison de la prestation ou au premier jour de formation.

Particuliers : Un acompte de **cinquante pourcent (50%)** sera demandé au moment de la validation du devis par le client, le solde étant à payer à la livraison de la prestation ou au premier jour de formation.

Les règlements se font :

- par chèque à l'ordre de **Nils BERTRAND**
- par virement
- en espèces

Toutefois, dans le cas d'un dossier s'étalant sur une longue période, les factures payables à **trente jours** seront émises selon un échéancier établi entre le client et **Dr. One**, spécifié sur le ou les devis et/ou factures.

Dans le cas où une facture ne serait pas réglée à **trente jours** (à compter de l'émission de celle-ci), **Dr. One** aura le droit de suspendre l'exécution des travaux prévus jusqu'au règlement de cette dernière, sans que cette suspension puisse être considérée comme une résiliation du présent contrat de la part de **Dr. One**.

7. DEFAUT DE PAIEMENT ET PÉNALITÉS DE RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations livrées au jour de la réception, toute somme non payée à sa date d'exigibilité, produira de plein droit une pénalité de retard de **trois fois le taux d'intérêt légal** de l'année en cours (loi 2008-776 du 04 août 2008) ainsi qu'une indemnité forfaitaire de **quarante euros (40€)** pour les frais de recouvrement (décret 2012-1115 du 02 octobre 2012). Sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises ou du début de la formation. Cette pénalité est calculée sur le montant HT de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Dans le cas où **Dr. One** devrait faire appel à un tiers pour récupérer une créance, des frais de recouvrement seront imputés au mauvais payeur.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée (la clause pénale prévoit des frais de l'ordre de **quinze pourcent (15%)** du montant HT de la créance, avec un minimum forfaitaire de **trois cents euros (300€)** par créance).

Aucun escompte ne sera accordé en cas de règlement anticipé.

8. LIVRAISON DE LA PRESTATION DE PRISE DE VUE

La livraison des prises de vues, à savoir des fichiers images ou vidéos, sera effectuée via clef USB ou sur un serveur internet.

En fonction de la prestation de service commandée, le client prendra possession des images réalisées dès l'aboutissement de la post-production.

S'il y a délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande, il n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Les retards éventuels qui pourraient être imputables à **Dr. One** tenant notamment aux conditions météorologiques, des configurations du site ou de la zone de vol, des interdictions de la DGAC... ne donneront pas droit au client d'annuler ou de refuser la conception et l'exécution du projet ou des prestations désignées sur ce document et n'ouvriront pas droit à des dommages et intérêts.

La livraison du projet ou des prestations désignées sur ce document ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers **Dr. One**.

9. ASSURANCES

Dr. One s'engage à souscrire les assurances nécessaires à la couverture de sa responsabilité civile du fait des dommages corporels, matériels et immatériels directs dont il serait rendu responsable. Par dommages, il faut entendre les dommages de toute nature que lui-même ou son personnel, viendraient à causer directement au client, au personnel du client ou à des tiers.

Dr. One s'engage à maintenir ces garanties pendant toute la durée d'exécution du contrat et à en justifier sur demande du client.

10. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Dr. One se réserve l'entière propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix de vente et des intérêts de retard éventuels. Dans le cas d'une vente à crédit, **Dr. One** se réserve le droit de reprendre les produits livrés si le paiement intégral n'est pas intervenu à l'échéance fixée dans les conditions de crédit. En cas de non-paiement, **Dr. One** peut exiger la restitution des biens aux frais et aux risques du client. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au client, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'il pourrait occasionner.

Les photos ou vidéos réalisés par **Dr. One** seront susceptibles d'apparaître sur le site internet officiel www.dr-one.fr sauf mention écrite par le client, avant la prestation, de ne pas diffuser ses images.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Droit à l'image

Lors de la réalisation de la prestation de services, pour toute prise de vues engageant une personne physique identifiable, le client devra fournir à **Dr. One** une autorisation signée de la part de la personne filmée avant la réalisation de la prestation. Ce document sera réputé exact et **Dr. One** ne sera pas tenu de vérifier son exactitude ou son authenticité.

Le client devra remettre à **Dr. One**, préalablement à l'exécution de la prestation de services, les autorisations nécessaires du propriétaire des lieux de tournage (propriétaire terrain, propriétaire bâtiments...). Ces documents sont réputés exacts et **Dr. One** ne sera pas tenu de vérifier leur exactitude ou l'authenticité.

Dr. One ne pourra être tenu pour responsable de l'utilisation par le client des images filmées ou réalisées pour son compte.

Le client est seul responsable des conséquences juridiques et financières attachées à l'utilisation qu'il fait des prises de vues réalisées.

11.2 Droit d'auteur

11.2.1 Les prises de vue de **Dr. One** sont des œuvres originales protégées par la législation sur la propriété intellectuelle. L'acquisition des images de **Dr. One** sur support graphique ou numérique, n'entraîne pas transfert au profit de l'acquéreur des droits exclusifs de propriété qui y sont attachés.

– Droits d'auteur : sauf spécification contraire, l'ensemble des photographies, films produits par **Dr. One** sont soumis aux lois 57-298 du 11 mars 1957 concernant la propriété artistique et 85-660 du 3 juillet 1985 sur les droits d'auteurs.

– Droits de reproduction : toute reproduction par quelque procédé que ce soit des images ou réalisations de **Dr. One** est interdite sans l'achat préalable des droits de reproduction correspondants.

Les droits sont commercialisés avec le fichier numérique de l'image pour un usage tel que défini par le client qui mentionne lors de la commande le format, le support et le nombre d'exemplaires diffusés.

La cession des droits sur une image ou une réalisation n'inclue aucun caractère d'exclusivité sauf mention expresse et, en aucun cas la possibilité de cession d'une copie du fichier à des tiers à titre gratuit ou onéreux.

La cession de droits n'est acquise par le client que sous réserve du parfait paiement de ceux-ci et d'une utilisation conforme des images ou réalisations à l'usage défini lors de la commande.

Dr. One ainsi que les auteurs respectifs des images se réservent le droit de refuser toutes utilisations des vues dans un autre but que privé, sauf mentions contraires.

Ainsi, **Dr. One** et l'auteur des images cèdent leurs droits d'auteurs pour la diffusion du projet en cours, mais restent détenteurs des droits d'auteurs pour toutes utilisations dans un autre projet de ces images et doivent être tenus informés des éventuelles tractations pour la réutilisation des mêmes images au sein d'autres productions, pour lesquelles les parties, **Dr. One / LES AUTEURS**, percevront des droits d'auteurs négociables à chaque réutilisation.

Toute utilisation contraire aux clauses supra des images ou réalisations de **Dr. One** sans accord préalable donnera lieu à une facturation minimale de 5 fois la valeur des droits correspondants.

Afin de pouvoir justifier de la propriété de ses images ou réalisations, **Dr. One** conservera une copie numérique dans le format original dès la fin des opérations de prises de vues. En cas de doute sur les droits d'utilisation des vues, toute précision peut être obtenue par mail à l'adresse suivante : contact@dr-one.fr.

11.2.2 Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de **Dr. One**. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

12. CONSERVATION DE LA PRODUCTION AUDIOVISUELLE ET DE SES RUSHS

Dr. One s'engage à conserver les fichiers livrables pendant une durée de **six mois** à compter de la date de facture.

Dr. One s'engage à conserver les rushs du client ayant servis au montage de sa production audiovisuelle pour une durée de **trois mois** à compter de la date de facture du projet. Au-delà, les rushs seront détruits.

Dans ces délais, le client peut toutefois demander à les récupérer par une demande écrite, les coûts de mise à dispositions étant à sa charge.

13. RESPONSABILITÉ

Dr. One s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture de prestations de qualité.

Dr. One ne répond que d'une obligation de moyens. La responsabilité du prestataire ne pourra être engagée qu'en cas de faute de sa part.

14. RESILIATION

En cas de manquement par l'une des parties à l'une de ses obligations, non réparées dans un délai de **trente jours** à compter de la lettre recommandée avec accusé de réception notifiant les manquements et adressée par l'autre partie, cette dernière pourra faire valoir la résiliation du contrat sous réserve de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre le cas échéant.

15. LITIGE OU RÉCLAMATION

Tout litige ou réclamation, devra être communiqué par le client par lettre recommandée avec Accusé de Réception à **Dr. One** dans un délai de 10 jours à Nils BERTRAND, 14 Le Bourg, 33390 Saint Genès de Blaye.

Aucune réclamation ou litige ne pourra être prise en compte passé un délai de 10 jours à compter de la date de réalisation d'une prestation ou de livraison des marchandises ou des fichiers numériques.

16. CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à conserver strictement confidentielles toutes les informations échangées et tous documents et éléments produits dans le cadre de l'exécution des contrats conclus entre eux. Le client s'engage à ne pas utiliser les prestations réalisées par **Dr. One** à des fins extérieures à l'exécution de ses obligations nées des présentes. Pendant et à l'issue de l'exécution des prestations de **Dr. One**, chaque partie et ses préposés s'engagent à ne pas divulguer aux tiers, sans l'autorisation de l'autre partie, les méthodes et outils qui sont la propriété exclusive de l'autre partie.

Dr. One pourra librement faire figurer le nom du client, ainsi que son logo sur une liste de références.

17. ANNULATION

Toute commande acceptée et annulée au moyen d'un outil laissant une trace écrite adressée à **Dr. One**, sous réserve de la délivrance en retour d'un accusé de réception, sans respect d'un préavis de **soixante-douze heures (72h)** avant l'exécution du projet commandé sera facturée dans son intégralité. Toute commande acceptée ayant fait l'objet du versement d'un acompte ne pourra être annulée, sauf cas de force majeure ou accord express. **Dr. One** sera en droit de facturer l'intégralité du prix à titre de dédommagement, sans altérer ses capacités à poursuivre pour demander l'obtention de dommages et intérêts dans le cas où un préjudice d'un montant supérieur à la commande serait démontré.

18. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société **Dr. One** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

19. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE DR. ONE

Sans préjudice des dispositions relatives aux produits défectueux, **Dr. One** n'est pas responsable des conséquences causées par ses produits à d'autres biens, d'un préjudice financier, commercial ou de toute autre nature (pertes ou destructions de données) causé directement ou indirectement par l'utilisation ou le fonctionnement des produits ou services fournis.

Dr. One n'est tenue à l'égard du client qu'à une obligation de moyens et ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, y compris, toute garantie de qualité et d'adéquation à un usage particulier des produits fournis au client par **Dr. One**.

En tout état de cause, si par extraordinaire la responsabilité de **Dr. One** venait à être reconnue au titre d'un produit ou service fourni, le montant maximum de l'indemnité qui pourrait être versée au client ne saurait en aucun cas excéder le prix payé pour le produit ou le service en question. Le client reconnaît être un utilisateur « averti » et, à ce titre, déclare acquiescer le matériel, objet de l'accord intervenu entre les parties en connaissance de cause, et se déclare amplement informé de l'usage et de la destination auquel ce matériel est destiné. **Dr. One** ne peut être tenue responsable des défauts et des conséquences liées à l'utilisation non-conforme du produit par le client.

En outre, le client est informé que l'utilisation du produit peut nécessiter des autorisations particulières. Le client est notamment invité à se référer à la législation en vigueur et notamment à l'arrêté du 17 décembre 2015 relatif à la conception des aéronefs civils qui circulent sans aucune personne à bord, aux conditions de leur emploi et sur les capacités requises des personnes qui

les utilisent. Le client assume seul les conséquences de toute réclamation émanant de tiers suite aux opérations basées sur les prestations fournies par **Dr. One**. Dans le cadre des prestations de prises de vue aériennes, le télépilote de **Dr. One** est seul juge des modalités de vol du drone (trajectoire, durée de vol...) si le client insiste pour modifier une trajectoire et/ou une durée de vol mettant en péril le matériel, la responsabilité d'un éventuel bris de matériel lui incombe, la responsabilité pénale reste celle de **Dr. One**.

20. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à **Dr. One** sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales de **Dr. One**. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

21. ATTRIBUTION DE JURIDICTION, DISPOSITION GÉNÉRALES ET DROIT APPLICABLE

En cas de clause contraire ou contradictoire avec les présentes conditions générales de vente, il est d'un commun accord spécifié que les conditions générales de vente ci-dessus prévaudront seules.

19.1 Modification des conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par **Dr. One**. Toute modification de ces conditions générales de vente sans l'accord écrit de **Dr. One** est nulle. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande.

19.2 Droit applicable et juridictions compétentes

La langue du contrat est le français, soumis au droit français, toute version disponible en langue étrangère n'a qu'une valeur informative. Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français et de la compétence exclusive des juridictions françaises. De façon expresse, il est donné attribution de juridiction au Tribunal de Commerce de Bordeaux pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

19.3 Règlement amiable des litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de **Dr. One** en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires.

19.4 Divisibilité

La nullité d'une des clauses des présentes conditions générales, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses qui garderaient leur portée et continueraient à produire leur effet. Dans ce cas, les parties devraient dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant autant que possible à l'esprit et à l'objet des conditions contractuelles.

19.5 Non renonciation

Le fait, pour les parties, de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les conditions générales de **Dr. One** ci-dessus reproduites.

**LE CLIENT DÉCLARE AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES NOS CONDITIONS GÉNÉRALES ET LES
ACCEPTÉ.**